

Warunki realizacji usługi cateringowej, dostaw i procedury zamówienia „Zdrowia w Pudelkach”

1. Składający zamówienie, zwany dalej Zamawiającym, potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.
2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy, jaką składający zamówienie zawiera z Właścicielem firmy.
3. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego poprzez formularz dostępny na stronie www.zdrowiewpudelkach.pl jest równoznaczne z zawarciem umowy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe spożywanie zamawianych posiłków, w tym spożycie w sprzeczności ze stanem zdrowia Zamawiającego, wywołane wskutek chorób istniejących oraz przebytych, nadciśnienia tętniczego, cukrzycy, nietolerancji laktozy, występujących alergii, czy zażywanych leków. W przypadku wątpliwości co do braku przeciwwskazań do spożywania zamawianych posiłków, Zamawiający powinien skonsultować te okoliczności z lekarzem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z ujawnieniem się schorzeń uprzednio nieznanych Klientowi oraz szkód, które powstały w związku z dokonaniem zamówienia bez koniecznej konsultacji lekarskiej. W celu prawidłowego wykonania zawartej umowy Zamawiający jest zobowiązany również do podania swoich danych osobowych, w tym imienia, nazwiska, adresu dostawy oraz adresu email i numeru telefonu kontaktowego. Przedmiotowe dane będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także Polityką Prywatności Sprzedawcy.
6. Usługę cateringową rozpoczynamy w ciągu dwóch dni od wpływu środków na konto oraz od ostatecznych ustaleń dotyczących diety i miejsca dostawy, bądź formą gotówki w dniu dostawy.
7. Zamawiający może także ustalić ze Sprzedawcą inny, późniejszy, termin rozpoczęcia realizacji zamówienia.
8. Posiłki są dostarczane bezpłatnie na terenie miasta Rzeszów, i wybranych przez Sprzedawcę okolic.
9. Koszt oraz godziny dostaw do okolicznych miejscowości ustalane są indywidualnie.
10. Godzina oraz miejsce dowozu będą potwierdzone e-mailowo.
11. W przypadku nieodebrania zestawu przez Zamawiającego, przez co należy rozumieć również brak Zamawiającego lub osoby upoważnionej do odbioru zestawu w miejscu dostawy w ustalonym przedziale czasowym, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ponowienia próby dostawy w ostatnim przedziale czasowym obowiązującym w dniu dostawy.
12. W przypadku drugiej nieudanej próby dostawy, Sprzedawca nie zostawia zamówionych posiłków, a zamówienie zostaje uznane jako dostarczone.
13. W przypadku niedostarczenia zestawu posiłków z winy Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć zestaw pod inny wskazany przez Zamawiającego adres lub zrealizować usługę w innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie. Wybór spośród powyższych opcji jest uzgadniany każdorazowo z Zamawiającym.
14. Dostawy na terenie Rzeszowa odbywają się w godzinach porannych.
15. Pięć dni w tygodniu dostarczamy Państwu gotowy zestaw składający się z ilości posiłków, który odpowiada wybranej diecie.
16. W razie potrzeby istnieje możliwość zawieszenia dostaw – np. z powodu wyjazdu, lecz informację musimy otrzymać najpóźniej dwa dni przez planowaną dostawą drogą mailową.
17. Dania są podawane w opakowaniach zgodnych z wszelkimi atestami, zamykanych na zasadzie zgrzewu – w przypadku dań obiadowych opakowania wykonane są z tworzywa przystosowanego do podgrzewania w kuchenkach mikrofalowych.
18. Jeżeli w trakcie usługi cateringowej Zamawiający zażyczy sobie odwołanie dostawy np. z powodu wyjazdu, prosimy o informację z dwudniowym wyprzedzeniem. Umowa zostaje automatycznie przedłużona o zawieszoną ilość dni. Informację musimy otrzymać najpóźniej dwa dni przez planowaną dostawą do godziny 12:00.
19. Zamówienia na wybrane usługi cateringowe przyjmujemy drogą mailową na: zamowienia@zdrowiewpudelkach.pl lub po wypełnieniu formularza zamówienia. Na wszelkie pytania odpowiadamy również pod numerem telefonu: **790 701 417**.
20. Dokonanie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy na usługi cateringowe firmy MG Catering Małgorzata Dymek Armata (na czas określony w formularzu zamówienia) czego dowodem jest wypełniony formularz.
21. Dostarczone na Państwa adres e-mailowy potwierdzenie przyjęcia zamówienia stanowi dokument wiążący gwarantujący całkowitą realizację usługi.
22. Po rozpoczęciu dostaw w ramach wykupionego zamówienia (tj. po aktywacji zamówienia) nie ma możliwości zwrotu pieniędzy wpłaconych na poczet tego zamówienia. Dopuszczamy jedynie możliwość przepisania wartości zamówienia na innego odbiorcę.